

DAN 

Секрет удержания КЛИЕНТОВ

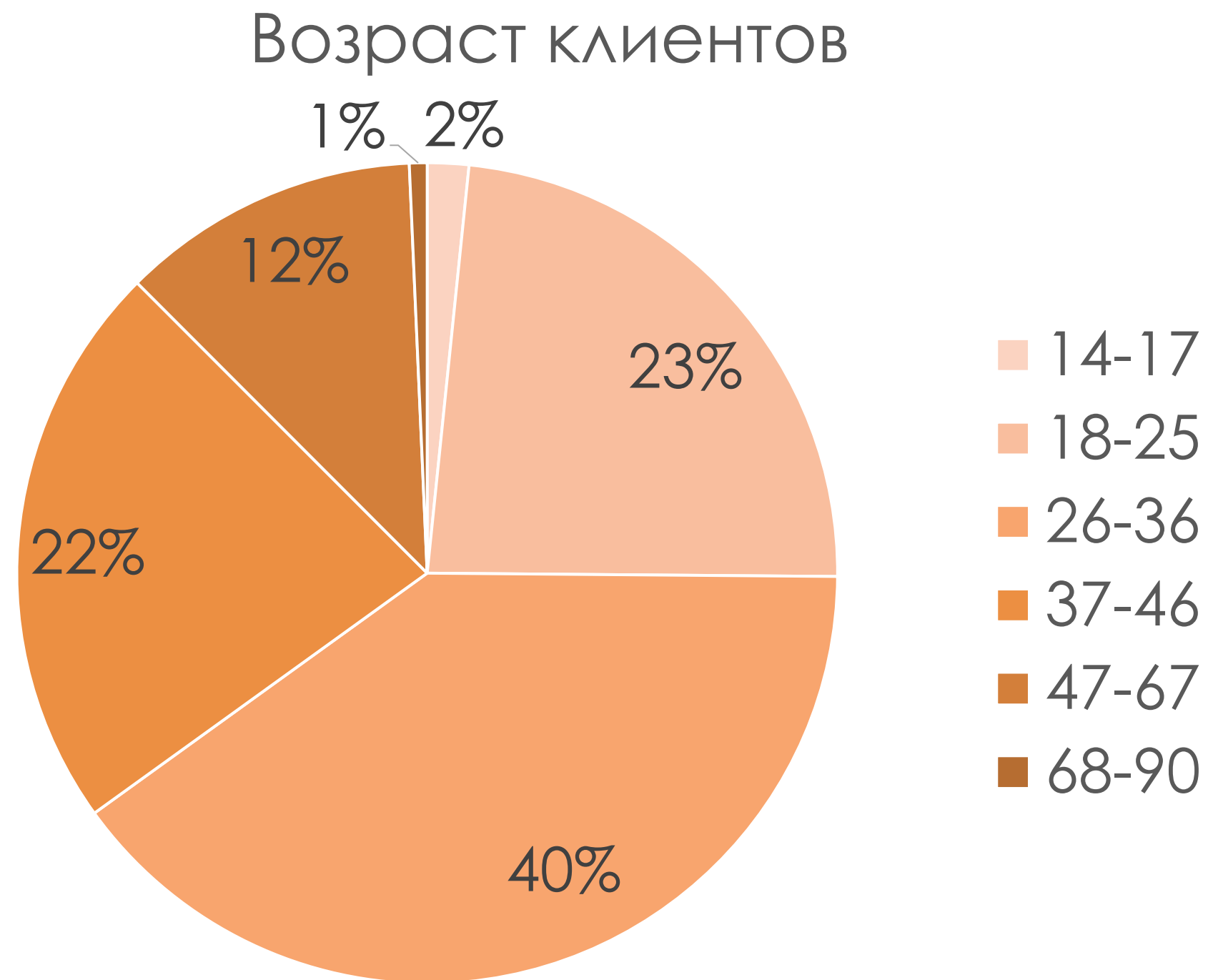
Гипотеза

Использование большего
количества опций дает клиенту
больше выгоды!

Обработка выбросов

- Заменяли даты отключения ~~2023~~
- Удалили отрицательные значения
- Пересчитали активные дни

Исследования основных показателей



Отказались от коммуникации с банком – 5%
Поддерживают коммуникацию с банком - 95%

Медиана количества опций на человека - 4
Среднее количество опций на человека – 4.13

Мы сделали:

- ✓ Перерасчёт выгоды
- ✓ Сводную таблицу
- ✓ Анализ результатов

ИТОГИ

Кол-во опций	Кол-во людей	Выгода в месяц на человека
1	525	60,2
2	1891	121,6
3	3606	170,6
4	4578	200,4
5	4171	210,8
6	2107	207,5
7	698	199,9
8	199	183,2
9	51	125,5
10	9	163,9
11	1	155,5

Идеи

DANO 

Сходи в кино – получи повышенный кэшбэк

Пополни накопительный счёт – получи выгоду

Слетай в отпуск – получи скидку

Ваша выгода составляет 321 ₽

Люди

Выгода

