

Что влияет на желание клиента при выборе вида КАСКО для автомобиля?

15 команда

Хакатон DANO

Виды Каско



Анализ ситуации

При выборе полиса КАСКО клиенты учитывают ряд факторов, которые могут повлиять на их желание застраховать автомобиль именно в этом формате:

1. Стоимость полиса;
2. Вид покрытия;
3. История вождения;
4. Характеристики автомобиля;
5. Финансовое состояние;
6. Законодательные требования;
7. Психологические факторы



Гипотеза

Владельцы дорогих моделей автомобилей рассматривают страхование, особенно полное КАСКО, как необходимую меру для защиты своего имущества, чаще, чем владельцы менее дорогих авто

Механизм

1. Покупатель приобретает автомобиль по высокой стоимости

2. Во избежание рисков нанесения вреда автомобилю, покупатель приобретает полное КАСКО

3. Высокая стоимость автомобиля повышает шанс покупки полного КАСКО

Как мы к этому пришли?

1

Обработали полученные данные

2

Изучили информацию о каждом из видов покрытий

3

Выявили причины, которые влияют на желание клиента при выборе страховки автомобиля

4

Сформулировали несколько гипотез, опираясь на выявленные ранее причины

5

На основе табличных данных утвердили одну из гипотез и приступили к более подробному рассмотрению

Как мы работали с данными?

1

Удалили дубликаты строк

Изначально – 148 тыс. строк, итого – 26 576 строк

2

Изменили формат части данных

С текстового на числовой

3

Свели стоимости авто по категориям

Округлили до целых сотен тысяч

4

Рассчитали доп. поле

Отношение заявок «Полное Каско» ко всем заявкам по категориям

5

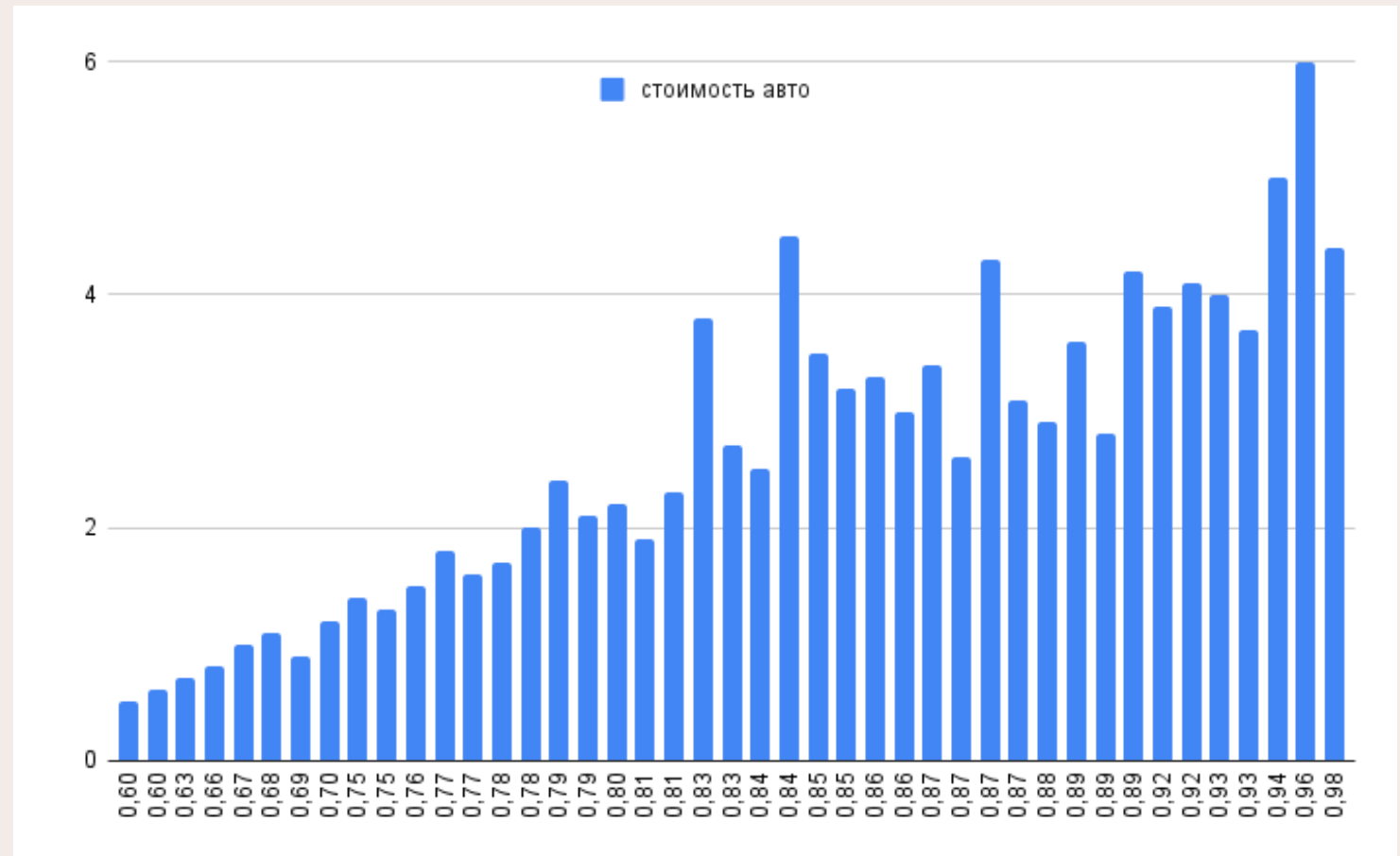
Высчитали коэффициент корреляции

Между 3м и 4м пунктом

Подтверждение гипотезы

На данном графике
сглажены выбросы,
вызванные стоимостью
автомобилей, выбивающейся
из определенных ценовых
категорий и количеством
авто.

24808 – уникальные страховки
0,9 – коэффициент
корреляции



Вывод и рекомендации

Вывод:

Полное КАСКО не только обеспечивает финансовую безопасность, но и убеждает клиентов в том, что они могут восстановить и сохранить свой актив в случае неприятных обстоятельств.

Рекомендации:

Рассмотрите возможность выбора полиса с франшизой. Это снизит стоимость премии, но вам нужно будет оплатить часть убытков из собственного кармана в случае страхового случая. Некоторые страховые компании периодически предлагают акции и скидки на полисы КАСКО, особенно для новых клиентов.

Спасибо за внимание!

Мы готовы ответить на ваши вопросы

15 команда

Хакатон DANO